

A BME Gazdaság és Társadalomtudományi Karán

2017. november 16-án megtartott

Szociológia, kommunikáció, filozófia szekcióban

A Heller Farkas Alapítvány különdíjában részesült

Dolgozat címe: A fórum paraméterek hatása az online diskurzus minőségére

**Szerző: Bicsák Tamás a GTK Regionális és környezeti gazdaságtan mesterszak
hallgatója**

**Konzulensek: Nádaszi Eszter Egyetemi tanársegéd, Szociológia és Kommunikáció
Tanszék, Dr. Héder Mihály egyetemi docens, Filozófia és Tudománytörténet Tanszék**

A dolgozat rövid kivonata*

Kutatásom kiinduló hipotézise az volt, hogy az egyes internetes fórumok műszaki megvalósításának paraméterei kihatnak a rajta kialakuló diskurzus minőségére. A hipotézis megerősítéséhez avagy cáfolásához először a szakirodalmi kutatást végeztem el, amely során, mind az online fórumok műszaki háttéréről, mind a diskurzuselemzés tudományterületéről megszereztem a szükséges háttérismereteket. Ennek során ismerkedtem meg a fiatal, de rohamosan fejlődő tudományterülettel, az online diskurzuselemzéssel is.

Ezt követően végeztem el a mintagyűjtést, amely során több, mint nyolcezer hozzászólást olvastam el számos különböző fórumról. Mivel a diskurzusok minőségét különbözőképp ítélik meg a saját belső normáik alapján a különböző társadalmi csoportok, így fontos volt, hogy a mintavétel során különböző szakmai, világnézeti, érdeklődési kör szerinti, életkorbeli és nemi alapokon szerveződő csoportok beszélgetéseit is vizsgáljam. Éppen ezért a különböző műszaki paraméterekhez mindig több társadalmi csoport fórumaiból vettem mintát. A legnagyobb hozzászólásszámra törekvés mellett arra is figyelni kellett a mintavételnél, hogy a lehető legkisebb időrésből származzon a minta, hiszen a közbeszéd normái idővel változnak, amely torzította volna az eredményt. Irányelvként kettő hónapos időablakot állítottam fel, 2017. augusztusából és szeptemberéből származott a minta túlnyomó része.

A mintán négy különböző műszaki szempont alapján alakítottam ki a csoportokat. Moderáció szempontjából előmoderált, szigorúan moderált és lazán vagy egyáltalán nem moderált fórumokat különböztettem meg. Threadelhetőség szempontjából threadelhető és nem threadelhető fórumokról beszélhetünk, a topik kötöttsége esetén szintén kötött és kötetlen fórumokat különböztettem meg, végezetül az anonimitás szempontjából a névhez kötött,

kvázi anonim (álnéven használt) és teljesen anonim fórumokra osztottam a mintát, természetesen ügyelve rá, hogy ezek a műszaki paraméterek ne csak egy-egy, szociálisan homogénnek tekintett mintára legyenek érvényesek, hisz ez torzította volna az eredményeimet.

Ezt követően a vizsgált mintán „kézzel” megszámláltam a verbálisan agresszív és a trágár hozzászólások számát. Fontos jelezni, hogy ezek erősen szubjektív kategóriák, így a szakirodalom azon útmutatását követtem, amely szerint verbális agresszióknak tekintjük azt a megszólalást, amelyet a diskurzus többi résztvevője, kimondva vagy ráutaló magatartással annak bélyegez és hasonló a meghatározás a trágársághoz is. Ezek arányát kiszámítottam a teljes mintához képest és összevettem az eredményeket a műszaki paraméterek szerinti csoportosításommal. A végeredmény igazolta a hipotézisemet, azaz egyes műszaki megoldások elősegítik, mások gátolják a kulturálatlan diskurzus kialakulását az online térben.

a TDK dolgozat iránt érdeklődők vegyék fel a kapcsolatot a szerzővel:
tamas.bicsak@komarom.net