

Beszámoló a Heller Farkas Alapítvány által támogatott szakmai utazásomról

2017.10.20-án indultam Bécsből Hamburgba, egy egynapos látogatásra a Lufthansa Technik vállalathoz. A kapcsolatot a világszerte leányvállalatokat fenntartó, repülőgép karbantartással és nagyjavítással foglalkozó céggel már előre sikerült felvennem, és amikor beszámoltam nekik a tevékenységükhöz kapcsolódó szakdolgozati témámról, felajánlották, hogy személyesen is megismertetnek a légi ipar specifikus minőségmenedzsment rendszerek gyakorlati alkalmazásával.

A vállalat vezető minőségmenedzsere, Mr. Sven Kröger fogadott a bázison, majd a délelőtti folyamán prezentációkon keresztül ismertetett meg a saját fejlesztésű dokumentációs rendszerükkel, a Lufthansa Technik menedzsment rendszereivel és a szervezet egész felépítésével. Számomra különösen érdekesítőek voltak a beszámolók, mert a budapesti bázis is érintett ezen szisztémák fejlesztéseiben, működéseiben. A prezentációk közben személyes diskurzust folytathattam a több évtizedes tapasztalattal rendelkező szakemberrel, majd a hamburgi belső auditokat végző kollégáival is, akik beszámoltak munkájuk részleteiről, a vállalat múltjáról és elképzelt jövőjéről. A nap folyamán körbevezettek az épületekben, hangárokban és első kézből megfigyelhettem hogyan is zajlik le a számomra már elméletben ismert folyamatok gyakorlati része, hogyan alkalmazzák a szakirodalomban olvasott menedzsment folyamatokat a valóságban.

Megtisztelő érzés volt, hogy a jövő nemzedékeként kezeltek, annak a generációnak a tagjaként, akiknek a feladata ennek a nagy múltú, sikeres vállalat fenntartása és továbbfejlesztése lesz majd.

Ezúton is szeretném megköszönni a Heller Farkas Alapítványnak, hogy anyagilag támogatták az utazásomat. Rengeteg információt és bizalmat kaptam a rövid, de tartalmas kinttartózkodásom alatt és ez motivációt adott arra, hogy a témát tovább kutassam, valamint méltó tagja legyek annak a nemzedéknek, akik tudására a jövőben szükség lesz.

Homm Dominika Bíborka

2017.10.25.